

## **TERMS OF SHIPMENT TO OTHER COUNTRIES (and Canary Islands)**

- 1.- Products suitable to be sent outside Spain will be indicated on the product description of the online shop.
  - 2.- For the shipment, all the products in the basket must have the option of being suitable to be sent outside Spain.
  - 3.- The weight of the total of products cannot be higher than 2 kg. For higher weights, please check with [info@tecnilinea.com](mailto:info@tecnilinea.com) .
  - 4.- The countries where the Tecnilinea products can be sent are:
    - + European Zone
    - + American Zone (South America, Central America, Mexico, EEUU, Canada)
    - + Other countries (Australia, Japan, New Zealand and Russia)
- For shipments to other countries please check with [info@tecnilinea.com](mailto:info@tecnilinea.com)
- 5.- Tax and other customs expenses of the respective destination countries, if there were any, will be on the customer's account
  - 6.- Shipments sent by Postal Mail - Correos (Sociedad Estatal de Correos y Telégrafos, S.A.) as registered mail (Carta certificada) and with signed reception of the parcel.
  - 7.- Delivery time will depend on the delivery system of the Postal mail of the destination country.
  - 8.- All return expenses by the customer, for reasons beyond Tecnilinea (mistake in the order, ...) will be on the customer's account. Once the product is received back and revised by the Tecnilinea staff, we will proceed to refund the corresponding amount.
- 

## **CONDICIONES DE ENVÍO A OTROS PAISES (y Canarias)**

- 1.- Los productos dispuestos para su envío fuera de España se indicarán en la descripción del producto de la tienda online.
  - 2.- Para el envío, todos los productos del carrito de compra tienen que tener la opción de ser susceptible de envío fuera de España.
  - 3.- El peso de la suma de todos los productos no puede superar los 2 kg. Para envío de cantidades superiores consultar a [info@tecnilinea.com](mailto:info@tecnilinea.com) .
  - 4.- Los países donde se podrá enviar los productos de Tecnilinea son:
    - + Zona Europa
    - + Zona Americana (América del sur, américa central, México, EEUU, Canadá)
    - + Otros países (Australia, Japón, Nueva Zelanda y Rusia)
- Para el envío a otros países consultar a [info@tecnilinea.com](mailto:info@tecnilinea.com)

5.- El cliente correrá con los gastos derivados de las tasas y otros gastos de aduanas de sus respectivos países de destino, si las hubiere.

6.- Los envíos son realizados por Correos (Sociedad Estatal de Correos y Telégrafos, S.A.) con la modalidad de "Carta certificada" y bajo firma para su recepción.

7.- El plazo de entrega dependerá del sistema de reparto de Correos del país de destino.

8.- Los gastos de devolución por parte del cliente por causas ajenas a Tecnilinea (error en el pedido, ...) serán a cargo del cliente. Una vez recibido el producto y revisado por el personal de Tecnilinea, procederemos a realizar el reembolso.